



Általános Szerződési Feltételek

Tartalomjegyzék

- 1 Bevezetés
- 2 Szolgáltatások
- 3 Az Önök közreműködése
- 4 Díjak
- 5 Titoktartás
- 6 Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok
- 7 Adatvédelem
- 8 Felelősségkorlátozás
- 9 A 10 DER tagvállalatai és alvállalkozói
- 10 Dokumentumok
- 11 A szerződés megszűnése
- 12 Jogviták rendezése
- 13 Általános rendelkezések
- 14 Értelmező rendelkezések

1 Bevezetés

- 1.1 **Általános Szerződési Feltételek** — Jelen általános szerződési feltételek azokra a szolgáltatásokra vonatkoznak, amelyeket a csatolt szerződés és megrendelés alapján nyújtunk Önöknek. Jelen Általános Szerződési Feltételek a szerződéssel együtt képezik a köztünk létrejött teljes megállapodást. Amennyiben a szerződés valamely rendelkezése ellentétben áll az Általános Szerződési Feltételekkel, az Általános Szerződési Feltételek az irányadók, kivéve, ha azt a szerződés kifejezetten módosítja.
- 1.2 **Hatályba lépés** — Jelen megállapodás a szerződés aláírásának napján, illetve a szolgáltatásnyújtás kezdetekor lép hatályba (attól függően, mely időpont a korábbi).

2 Szolgáltatások

- 2.1 **Szolgáltatások** — A szolgáltatások nyújtása során a tőlünk elvárható gondossággal járunk el. Önök megerősítik, hogy a szolgáltatások köre megfelel az Önök céljainak. A szolgáltatásokat (beleértve az általunk átadott dokumentumokat) kizárólag az Önök részére és a szerződésben, illetve az átadott dokumentumokban meghatározott célokra nyújtjuk.
- 2.2 **Átadott dokumentumok** — Az általunk átadott dokumentumokat nem hozhatják nyilvánosságra, ezen dokumentumokat és a szolgáltatásból származó előnyöket harmadik személy részére nem tehetik elérhetővé, illetve nem hivatkozhatnak a dokumentumok tartalmára, megállapításainkra, kivéve, (i) ha ezt a szerződésben foglaltak lehetővé teszik; (ii) előzetes írásbeli hozzájárulásunkkal az abban meghatározott feltételek szerint; (iii) kötelező jogszabályi előírás alapján.

- 2.3 Kizárólag Önöknek tartozunk felelősséggel** — A szolgáltatásokkal és az átadott dokumentumokkal kapcsolatban - ellenkező értelmű írásbeli megállapodás hiányában - kizárólag Önöknek tartozunk felelősséggel. Önök vállalják, hogy megtérítik részünkre a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban harmadik személyek által érvényesített igényekből eredő kárunkat, illetve költségünket (beleértve a jogi költségeket is).
- 2.4 Módosítások** — Bármelyik fél egyaránt kérheti a szolgáltatások vagy a jelen megállapodás módosítását. A módosítást írásbeli megállapodásba kell foglalni.
- 2.5 A szolgáltatások terjedelme** — A szolgáltatások nyújtása során (i) nem végzünk a vonatkozó szakmai szabványok szerinti auditot, vagy egyéb bizonyosságot nyújtó megbízást, illetve (ii) nem célunk a csalások és más bűncselekmények felderítése.
- 2.6 Szóbeli tanács és tervezetek** — Önök kizárólag a végleges írásbeli dokumentumainkra támaszkodhatnak, a szóbeli tanács és az írásbeli tervezetek nem jelentik a végleges tanácsunkat, illetve következtetéseinket. Amennyiben szóban kapott információra kívánnak támaszkodni, kérjük, tájékoztassanak bennünket, hogy elkészíthessünk egy olyan írásbeli tanácsot, amire támaszkodhatnak.
- 2.7 Változások követése** — Tanácsainkat a szolgáltatásnyújtás időpontját követő jogszabályi, illetve jogértelmezési változások tekintetében nem frissítjük, illetve csak külön írásbeli kétoldalú megállapodás alapján frissítjük (önálló szolgáltatásként).
- 2.8 Feltételezések** - A szolgáltatások nyújtása során nem feltételezhetik, hogy az általunk vagy más 10 DER tagvállalat által Önöknek nyújtott más szolgáltatásokról tudomásunk van.

3 Az Önök közreműködése

- 3.1 Tájékoztatás** — Annak érdekében, hogy megfelelő tanácsot adhassunk, Önök vállalják, hogy (i) az Önöktől vagy munkatársaiktól, megbízottaiktól kapott információ (a) időben kerül átadásra, (b) pontos és (c) hiánytalan, továbbá (ii) a feltételezéseik helyesek. A szolgáltatásokkal kapcsolatban kapott információt nem ellenőrizzük. Minden Önök által átadott adat, információ valóságáért, helytállóságáért kizárólag Önök felelősek.
- 3.2 Az Önök kötelezettségei** — Kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges az Önök jelen megállapodásban foglalt kötelezettségeinek teljesítése. E kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

4 Díjak

- 4.1 Díjfizetés** — Önök kötelesek az általunk nyújtott szolgáltatások díjait megfizetni. Az előzetes díjkalkulációk nem kötelező érvényűek.
- 4.2 A díjszámítás alapja** — Díjaink a ráfordított időn felül az elvégzett munka összetettségét, sürgősségét, a benne rejlő kockázatokat, az alkalmazott módszert, know-how-t, előkészítő munkát, valamint a megbízáson dolgozó munkatársak szaktudását és tapasztalatát is tükrözik. Díjaink magukba foglalhatják a szolgáltatásnyújtás érdekében történő azon utazások idejét, amelyet nem lehet produktívan más célra fordítani.
- 4.3 Költségek** — Önök vállalják, hogy megtérítik a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerült kiadásainkat, amelyeket minden esetben külön megállapodásban rögzítettünk.
- 4.4 Adók** — Önök vállalják a teljesített szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók megfizetését (az általános forgalmi adót is ideértve). Önök kötelesek a számla teljes összegét megfizetni, függetlenül az Önöket terhelő valamely levonási kötelezettségtől.
- 4.5 Számlázás és fizetés** — Amennyiben a szerződésben másként nem állapodunk meg, számláinkat a szolgáltatás elvégzésekor állítjuk ki. A számlák fizetési határideje a számla keltétől számított 8. naptári nap. Amennyiben a számla a határidő elteltével kiegyenlítetlen marad, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthatunk fel.

- 4.6 Amennyiben a számla fizetési határideje után 30 nappal nem kerül kiegyenlítésre annak teljes összege, a 31. naptól minden szolgáltatásunkat felfüggesztjük Önök felé mindaddig, amíg a teljes ellenérték kiegyenlítésre nem kerül.
- 4.7 Amennyiben a számla fizetési határideje után 60 nappal nem kerül kiegyenlítésre annak teljes összege, úgy jogosultak vagyunk a követelést tetszőleges harmadik félre engedményezni.

5 Titoktartás

- 5.1 **Bizalmas információk** — A másik fél bizalmas információi kizárólag a szolgáltatással kapcsolatban használhatók fel, és nem hozhatók nyilvánosságra a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, kivéve ha (i) ez jogszabály alapján kötelező vagy átadását olyan szakmai szervezet kéri, amelynek mi vagy munkavállalóink a tagjai vagyunk, vagy (ii) átadása jogi tanácsadóink vagy biztosítóink kérésére történik.

Jogunkban áll bizalmas információt közölni a 10 DER más tagvállalataival, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozókkal vagy szolgáltatókkal is, amennyiben titoktartási kötelezettség vonatkozik rájuk, továbbá az Önök, a megbízásban közreműködő, szaktanácsadóival.

A megállapodásainkkal kapcsolatban kapott információra vonatkozó titoktartási kötelezettség az információ átadását követő öt évig marad hatályban, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezés ennél hosszabb határidőt állapít meg. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az információra, mely (i) nyilvánosan hozzáférhető vagy (ii) olyan más olyan személytől származik, akit az információra vonatkozóan nem köt titoktartási kötelezettség, vagy (iii) az információt megszerző fél számára már korábban ismert volt.

- 5.2 **Önökre és a szolgáltatásra való hivatkozás** — Önök hozzájárulnak ahhoz, hogy marketing célból mi vagy más 10 DER tagvállalat hivatkozhatson Önökre és az Önök részére nyújtott szolgáltatásokra, anélkül, hogy ennek során az Önök bizalmas információit nyilvánosságra hoznánk, valamint ajánlati dokumentációkban a tapasztalatunk felsorolásakor az Önök logóját felhasználjuk.
- 5.3 **Mások részére történő szolgáltatásnyújtás** — Önök tudomásul veszik, hogy versenytársaik, illetve olyan harmadik személyek számára is nyújthatunk szolgáltatást, amelyek üzleti érdekei ellentétben állnak az Önök üzleti érdekeivel. Ezt az Önök bizalmas információinak titokban tartása és etikai kötelezettségeink betartása mellett tesszük.

6 Szellemi alkotásokhoz fűződő és egyéb kapcsolódó jogok

Amennyiben az átadott dokumentumok szellemi alkotást tartalmaznak, az átadott dokumentumokkal és a jelen megállapodás alapján létrehozott bármely anyaggal kapcsolatos szellemi alkotásokhoz fűződő jog minket illet. Az Önök részére nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot biztosítunk az átadott dokumentumok saját belső használatára.

7 Adatvédelem

- 7.1 **Személyes adatok** — Önök kijelentik és szavatolják, hogy munkavállalóik, szerződéses partnereik, ügyfeleik és más személyek személyes adatait kizárólag ezen személyektől származó, megfelelő felhatalmazás birtokában, illetve a vonatkozó jogszabályokkal összhangban adják át részünkre.

Hozzájárulnak ahhoz, hogy a munkavállalóik, szerződéses partnereik, ügyfeleik és más személyek személyes adatait kezeljük és feldolgozzuk (i) a szolgáltatások nyújtása, (ii) adminisztratív, IT illetve ügyfélkapcsolati rendszereink fenntartása, (iii) minőségellenőrzés és kockázatkezelés, valamint annak érdekében, hogy (iv) rólunk és szolgáltatásainkról akár elektronikus, akár más úton további információt nyújthassunk Önöknek.

- 7.2 **Adatkezelés és adatfeldolgozás** — Az adatkezelés és feldolgozás során kizárólag az Önök jogszerű utasításai és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint járunk el, valamint gondoskodunk az adatok biztonságáról és védelméről.

8 Felelősségkorlátozás

- 8.1 **Bizonyos károk kizárása** — Önök tudomásul veszik, hogy nem terhel bennünket felelősség a (i) rendszerekből történő adatvesztés, adatsérülés, (ii) elmaradt haszon, nyereség, cégérték elvesztése, üzleti lehetőség, várható megtakarítás, illetve vagyoni előny elmaradása, valamint (iii) közvetett vagy következményes veszteség vonatkozásában.
- 8.2 **Felelősségünk** — Önök egyetértenek azzal, hogy csak a nekünk felróható cselekedetek vagy mulasztások miatt terhel bennünket felelősség és a nyújtott szolgáltatásokkal vagy jelen megállapodással kapcsolatos teljes felelősségünk nem haladhatja meg (a kamatokat is beleértve) az adott szolgáltatásért Önök által kifizetett díjak felét, vagy a tényleges kárt, amelyek közül az alacsonyabb összeg az irányadó. Minden, addig velünk szemben nem érvényesített felelősségünk elévül az általunk elvégzett szolgáltatást követő 365. napon.
- 8.3 **Felelősség megosztása** — Amennyiben írásban több mint egy féllel szemben vállalunk felelősséget, akkor felelősségünk ezen személyekkel szemben egyetemleges, azaz a 8.2. pontban meghatározott korlátozott felelősségünk mértéke megoszlik ezen személyek között, és az ő döntésük az, hogy ezt egymás között milyen arányban osztják meg.
- 8.4 **Magánszemélyekkel szembeni követelések kizárása** — Önök vállalják, hogy a szolgáltatásokkal kapcsolatban követelést kizárólag velünk szemben érvényesítenek, vezető tisztségviselőinkkel és bármilyen pozíciót betöltő magánszeméllyel szemben nem; és elfogadják, hogy a vezető tisztségviselők egyetemleges felelőssége kizárásra kerül.
- 8.5 **Felelősség kizárása** — Önök tudomásul veszik, hogy nem terhel bennünket felelősség azon esetekben, amikor Önök nem rendelnek meg adott működési egységekre, vagy területekre általunk ajánlatban leírt és szükségesnek tartott szolgáltatást.

9 A 10 DER tagvállalatai és alvállalkozói

- 9.1 **Alvállalkozók** — A szolgáltatások nyújtása során igénybe vehetjük más 10 DER tagvállalatok (melyek önálló és független jogi személyek), illetve alvállalkozók közreműködését. A szolgáltatásokért kizárólagos felelősséggel tartozunk.
- 9.2 **Követelések korlátozása** — Önök vállalják, hogy más 10 DER tagvállalattal (annak cégtársaival, tagjaival, vezető tisztségviselőivel vagy munkavállalóival), illetve alvállalkozóinkkal szemben semmilyen igényt vagy követelést nem támasztanak (ideértve a gondatlanság alapján felmerülő követeléseket is).
- 9.3 **Cégcsoport tagjai** — Önök biztosítják azt, hogy cégcsoportjuk tagjai, ideértve leányvállalataikat, társult vállalkozásaikat és a holdingtársaságokat (kivéve, ha szerződő felek), tagságuk ideje alatt és azt követően is, a 10 DER valamely tagvállalatával (azok cégtársaival, tagjaival, vezető tisztségviselőivel vagy munkavállalóival), illetve alvállalkozóinkkal szemben a szolgáltatásokkal vagy a jelen megállapodással kapcsolatban ne érvényesítsenek követelést.

10 Dokumentumok

- 10.1 **Dokumentumok megőrzése** — A szolgáltatások szempontjából releváns anyagokat, dokumentumokat megőrizhetjük, beleértve az Önök által vagy nevében rendelkezésünkre bocsátott anyagokat is.
- 10.2 **Dokumentumok átadása** — A tulajdonunkat képező dokumentumokat, anyagokat (beleértve a munkaanyagokat), ellenkező értelmű kifejezett megállapodás hiányában, nem adjuk át. Az átadás feltételeként az anyagok átvevőjétől erre vonatkozó tartalmú nyilatkozatot kérhetünk.

10.3 Jogszerűtlen felhasználás — Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy az általunk Önök számára elkészített hivatalos dokumentációkat kizárólag Önöknek engedjük jogszerűen használni, amelynek alapján minden jogszerűtlen felhasználást kártérítési jogalapnak tekintünk, amelyet Önök feltétel nélkül elfogadnak, különösen arra az esetre vonatkozóan, ha bizonyíthatóan az Önöknek átadott dokumentum kerül jogszerűtlenül az Önökhöz köthető körben, vagy módon felhasználásra. Ez a tilalom különösen vonatkozik a kapcsolt vállalkozásaira, és a Ptk. szerinti közeli hozzátartozóikra, valamint azok kapcsolt vállalkozásaira is.

11 A szerződés megszűnése

11.1 Azonnali hatályú felmondás — A jelen megállapodást bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli felmondással, azonnali hatállyal, megszüntetheti (i) a másik fél lényeges szerződésszegése esetén, ha azt a másik fél nem orvosolja az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül, (ii) ha a másik fél nem tudja vagy feltételezhetően nem tudja kifizetni a tartozásait vagy fizetése képtelenné válik, vagy (iii) ha a megállapodás teljesítése (beleértve valamely díjmegállapodás alkalmazását) jogszabályba ütközik.

11.2 Harminc napos felmondási idő — Bármelyik fél jogosult a jelen megállapodást 30 napos felmondási idővel írásban felmondani.

11.3 A szerződés megszűnésekor fizetendő díjak — Önök vállalják, hogy a felmondás napjáig teljesített valamennyi szolgáltatás ellenértékét részünkre megfizetik. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása fix díj ellenében történik, Önök vállalják, hogy az általunk már teljesített szolgáltatások ellenértékét a ráfordított idő alapján, a teljesítéskor érvényes óradíjakkal számolva, a fix díj mértékéig megfizetik. A díjazás feltételes része a szerződésben foglaltak szerint fizetendő. Amennyiben e díj megfizetése jogszabályba ütközik, akkor - eltérő megállapodás hiányában - Önök kötelesek az esedékes díjakat a ráfordított idő alapján megfizetni.

12 Jogviták rendezése

12.1 Egyeztetés — A felek az esetleges vitáikat igyekeznek egyeztetés tárgyalás útján rendezni, mielőtt bírósági eljárást kezdeményeznek.

12.2 Irányadó jog és joghatóság — Jelen megállapodás tekintetében a magyar jog az irányadó. Bármely szerződéses vagy szerződésen kívüli jogvita eldöntésére a magyar bíróságok az illetékesek.

12.3 Elévülés — Bármely követeléssel vagy igényvel attól az időponttól számított két éven belül lehet fellépni, amikor az érintett fél tudomást szerzett vagy tudomást kellett volna szereznie az igény felmerüléséről, de legkésőbb az állítólagos szerződésszegést követő négy éven belül, kivéve, ha jogszabály rövidebb határidőt állapít meg.

13 Általános rendelkezések

13.1 A felek befolyásán kívül eső események — Egyik fél sem felel kötelezettségeinek nem teljesítése miatt, ha a nem-teljesítés a fél érdemleges befolyásán kívül eső körülmény miatt következett be.

13.2 Teljes megállapodás — A jelen megállapodás alkotja a felek között a szolgáltatások vonatkozásában létrejövő teljes megállapodást. Az üzletági szokások nem képezik a megállapodás részét. A megállapodás hatálybalépésével minden korábbi írásbeli és szóbeli megállapodás vagy nyilatkozat hatályát veszti. Egyik fél sem felel (gondatlanság miatt vagy más okból) olyan nyilatkozatért, amelyet a jelen megállapodás nem tartalmaz.

- 13.3 **Az Önök cselekedetei** — Amennyiben Önök egynél több félnek minősülnek (azaz a megbízói oldalon egynél több jogi és/vagy természetes személy áll), az egyik fél cselekedete vagy mulasztása az összes fél cselekedetének vagy mulasztásának minősül.
- 13.4 **Átruházás** — Amennyiben a megállapodás kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem jogosult a jelen megállapodásból származó jogok és kötelezettségek átruházására, átvállalására, illetve engedményezésére, kivéve a következőket: (i) követelésbehajtás céljából jogosultak vagyunk bármely követelést átruházni, engedményezni, illetve (ii) a tevékenységünket részben vagy egészben átvevő vállalkozásra átruházhatjuk a megállapodást. A fentiek kivételével bármely átruházás érvénytelennek minősül.
- 13.5 **Fennmaradás** — Jelen megállapodás azon rendelkezései, amelyek a felek akár kifejezett, akár hallgatóságos szándéka szerint a megállapodás megszűnését követően is fennmaradnak, hatályban maradnak és a felekre nézve továbbra is kötelezőek, így különösen, de nem kizárólagosan a 2.2, 2.3, 2.4., 2.6., 2.7., 4.5., 6., 7., 8., 9., 11.3., 12., 13. és 14. pontok rendelkezései.

14 Értelmező rendelkezések

A jelen megállapodásban a következő fogalmak és kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

10 DER tagvállalat — a 10 DER Tanácsadó Kft. (székhelye: 1142 Budapest, Dorozsmai u. 128.; Cg. 01-09-978277) tulajdonosának tulajdonában álló további, önálló és független jogi személynek minősülő társaságok valamelyike. Az Active Controll Kft. 100%-os tulajdonosa, egyúttal a 10 DER Tanácsadó Kft. 100%-os tulajdonosa is.

szolgáltatások — a szerződésben meghatározott szolgáltatások

átadott dokumentumok — azon dokumentumok melyeket (bármilyen formában) az Önök rendelkezésére bocsátunk

jelen megállapodás — a jelen általános szerződési feltételek, a szerződés és az adott szolgáltatás tekintetében létrejött megállapodások

többes szám első személyben megadott hivatkozások (mi, minket, miénk, stb.) — az Active Controll Korlátolt Felelősségű Társaság, amelynek székhelye: 1142 Budapest, Dorozsmai utca 128.

Ön, önök — a szerződő fél vagy felek (mi kivételünkkel).